# Prozessorientierte Beurteilung praktischer Fallbeispiele in der NotSan-Ausbildung

Herausforderungen und Lösungsansätze

### Herausforderungen

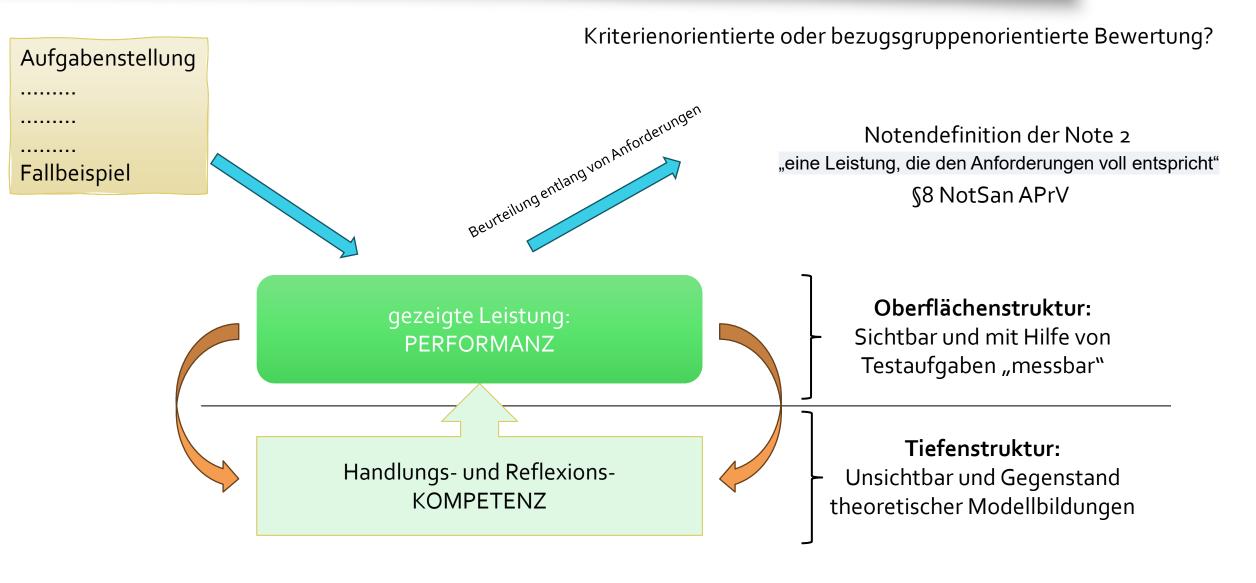
Die Ausbildung zur Notfallsanitäterin oder zum Notfallsanitäter soll [...]

fachliche, personale, soziale und methodische **Kompetenzen** [...] vermitteln (§4(1)NotSanG).



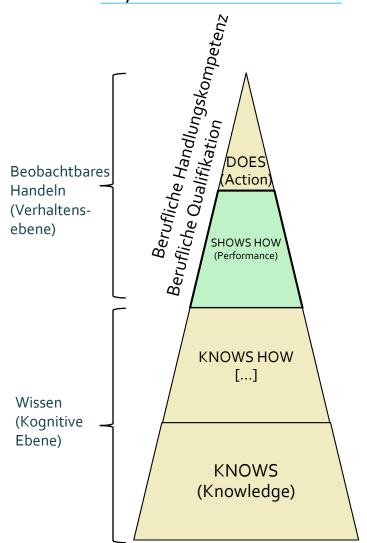
Berufliche Handlungskompetenz

### Herausforderung: "Messbarkeit" der Kompetenz



### Herausforderung: Prüfungsformen und Gütekriterien

#### Pyramide nach Miller



#### Mögliche Prüfungsform

im realen Einsatz

z.B. praktische Fallbeispiele in der Simulation

z.B. mündliche oder schriftliche, fallbasierte Tests

z.B. kontextfreie multiple Choice Tests

#### Beurteilungs- und Bewertungsansätze

#### Subjektivität

Interpretationsnotwendigkeit
Komplexe Einzelfälle
Gütekriterien der qualitativen und quantitativen
Sozialforschung
Umgebungsbedingungen
Mixed Methods
Hohe Prüfungskompetenz notwendig

unahme von

Quantitative Messbarkeit Routinefälle Gütekriterien der quantitativen Forschung

Objektivität

### Herausforderung: Umgebungseinflüsse

#### Die Prüfung findet nicht im Vakuum statt.

Die Beurteilung als auch die Performanz werden durch das Setting sowie durch innere als auch äußere Einflüsse beeinflusst.



Lehrkraft

#### Mögliches Fallbeispiel:

Pat. 10J, Z. n. Rettung aus Eiswasser, Winter, Außentemperatur -10 Grad, ansprechbar, AZV ausreichend



Du bist gerade im Wasser.



#### Mögliche Realität:

Klassenzimmer, Sommer, 30 Grad Raumtemperatur, Mime: Lernende

Lehrkraft in der Rolle als prüfende, moderierende oder operierende Person vereint

### Herausforderungen: Der Bewertungsbogen

Aspekt	Erfüllt (ja= 1 Punkt)		
Atemkontrolle durchgeführt	□ ja □ nein		
Beatmung durchgeführt	□ ja □ nein		
Blutdruck gemessen	□ ja □ nein		
Herztöne auskultiert	□ ja □ nein		
Pupillenkontrolle durchgeführt	□ ja □ nein		
Wärmeerhalt durchgeführt	□ ja □ nein		
Summe Punkte:	6P = Note 1, 5P = Note 2, 4P = Note 3, 3P = Note 4 2P = Note 5, 1P = Note 5, o P= Note 6  Klassenzimmer		
	Sommer, 30°C		

## Lösungsansätze

### Woran orientieren?

#### Prozessorientierung

(weshalb wurden die Handlungen so durchgeführt, dahinterstehende Überlegungen bzw. Denkprozesse, äußere Einflussfaktoren)

**Einschätzung der Gesamtsituation**(z.B. Gefahren)

Sofortmaßnahmer (z.B. Blutstillung)

Erweiterte Versorgung z.B. Medikation)

Übergabe d Patienten

**Dokumentation** z.B. in Protokollen



(Welcher Grad an Kompetenz wurde erreicht? Und welche?)

#### Qualifikationsorientierung

(NotSanG/APrV, welcher Qualifikationsgrad wurde erreicht?)

#### Handlungsorientierung

(wie wurden die Handlungen durchgeführt, praktische Durchführung)

#### Patientenorientierung

(Wie gut wurde auf die Bedürfnisse des Patienten eingegangen?)

#### Produktorientierung

(Wie gut wurden die Handlungsprodukte "gefertigt")

#### Schemataorientierung

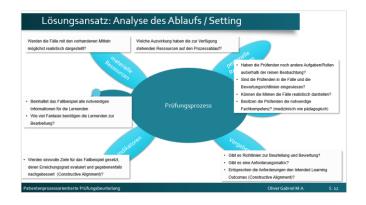
(Inwieweit wurden Schemata, z.B. ABCDE, integriert?)

#### Teamorientierung

(Wie wurde im Team agiert?)

### Lösungsansatz: Verknüpfung von 4 Komponenten

#### Analyse des Prüfungssettings



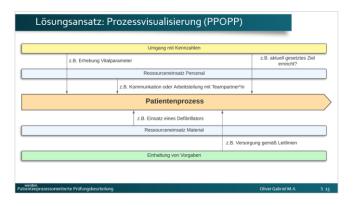
#### Leistungsanforderungsmatrix



#### Leitfragen zur Beurteilung



#### Prozessvisualisierung



### Lösungsansatz: Analyse des Ablaufs / Setting

Werden die Fälle mit den vorhandenen Mitteln möglichst realistisch dargestellt?

Welche Auswirkung haben die zur Verfügung stehenden Ressourcen auf den Prozessablauf?

- Beinhaltet das Fallbeispiel alle notwendigen Informationen für die Lernenden
- Wie viel Fantasie benötigen die Lernenden zur Bearbeitung?

Prüfungsprozess

- Sind die Prüfenden in die Fälle und die Bewertungsrichtlinien eingewiesen?
- Können die Mimen die Fälle realistisch darstellen?

 Werden sinnvolle Ziele für das Fallbeispiel gesetzt, deren Erreichungsgrad evaluiert und gegebenenfalls nachgebessert (Constructive Alignment)? 2900

- · Gibt es Richtlinien zur Beurteilung und Bewertung?
- · Gibt es eine Anforderungsmatrix?
- Entsprechen die Anforderungen den Intended Learning Outcomes (Constructive Alignment)?

### Lösungsansatz: Leitfragen zur Beurteilung

Wie wird mit dem vorhandenen Material umgegangen?

Wie wird es eingesetzt?

War genug und das Richtige vorhanden?

Welche Auswirkung haben die zur Verfügung stehenden Ressourcen auf den Prozessablauf?

Wie wird das vorhandene Personal eingesetzt?

Werden die Befugnisse eingesetzt?

Wie wurden die Maßnahmen geplant?

Wie fand die Kommunikation statt?

Input

Handlungen der Lernenden im Patientenprozess

Outcome

- Werden sinnvolle Ziele innerhalb der Abarbeitung gesetzt, deren Erreichungsgrad evaluiert und gegebenenfalls nachgebessert?
- Wurde die weitere Entwicklung des Patientenzustandes und der Situation antizipiert, bzw. prognostiziert?

Handlungen und Kausalitäten:

Wie beeinflussen sich die Teilprozesse innerhalb des Versorgungsprozesses gegenseitig (z.B. Folgefehler)

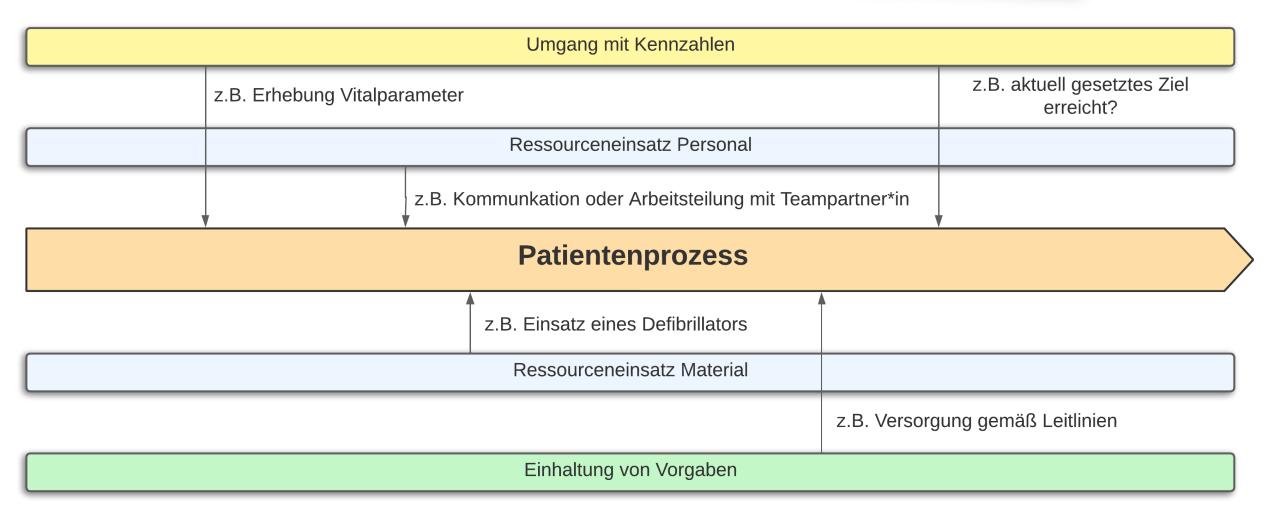
Wie werden die Vorgaben innerhalb des Prozesses umgesetzt (Leitlinien, Algorithmen, etc.)?

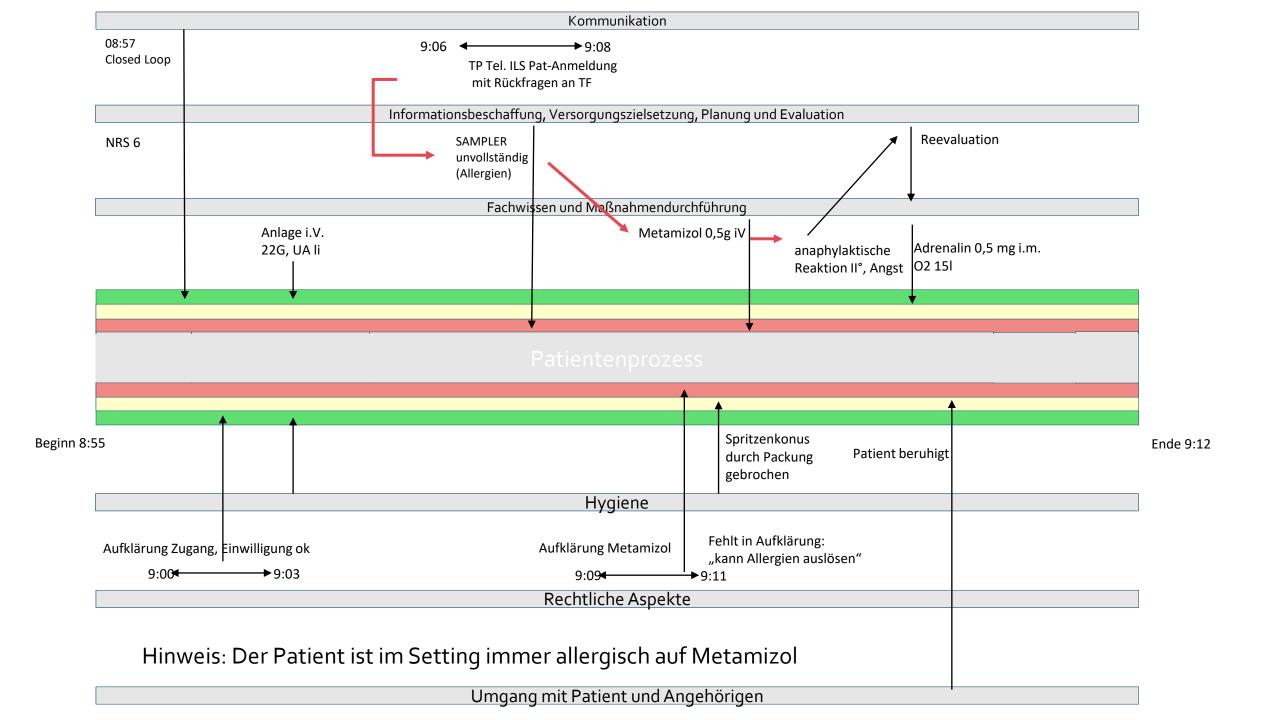
### Lösungsansatz: Die Leistungsanforderungsmatrix

Phase	Basisanforderungen (implizit)	Leistungsanforderung	Top-Leistungsanforderung
Kontinuierlich	Die Sicherheit aller beteiligter Personen muss zu jeder Zeit	Versorgungsziele sollen priorisiert gesetzt werden.	Es sollte eine Closed-Loop-
	gewährleistet sein.	Die nächsten Schritte sollten vorausgeplant werden.	Kommunikation durchgeführt werden.
		Maßnahmen sollten kritisch (re-) evaluiert werden.	
		Arbeitsaufträge sollten verständlich kommuniziert werden.	
Einschätzung der	Die Einschätzung der Gesamtsituation sollte nach dem 4S Schema		
Gesamtsituation	erfolgen (Scene, Situation, Safety, Support).		
Sofortmaßnahmen	Der Pat. sollte nach Kreislaufsituation gelagert werden.		
er Es	Es soll eine komplette Anamnese nach dem SAMPLERS Schema erhoben werden.	Es soll eine Analgesie durchgeführt werden.	
		Es soll bei allen Maßnahmen eine situationsgemäße	
	Es soll eine prioritätengeleitete Untersuchung nach dem ABCDE	Information und Aufklärung durchgeführt werden	
	Schema durchgeführt werden.	Es soll bei allen Maßnahmen eine situationsgemäße	
		Einwilligung eingeholt werden	
Übergabe	Es sollte eine prioritätengeleitete Übergabe durchgeführt werden.		
Dokumentation	Es soll eine prioritätengeleitete, nachvollziehbare Dokumentation		
	durchgeführt werden.		

Hinweis: Die hier dargestellten Anforderungen dienen lediglich einer Veranschaulichung

### Lösungsansatz: Prozessvisualisierung (PPOPP)





### Literaturempfehlung



T. Prescher (H. König, O. Gabriel) ISBN 978-3-96461-025-6



T. Prescher, O. Gabriel, H. König (Hrsg.) ISBN 978-3-96461-047-8